

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বেতার-২ অধিশাখা
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moi.gov.bd

নং-১৫.০০.০০০০.০২২.৩৩.০০৬.২২-

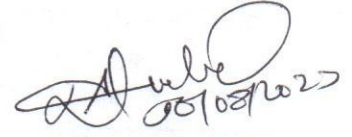
৬৮

তারিখঃ ১৭ বৈশাখ ১৪৩০
৩০ এপ্রিল ২০২৩

অফিস আদেশ

বিষয়: বেসরকারি মালিকানাধীন এফ.এম বেতার কেন্দ্রের লাইসেন্স নবায়ন প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পন্ন।

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩-এর কর্মসম্পাদনসূচক [১.১.১] 'সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত' এর আওতায় 'বেসরকারি মালিকানাধীন এফ.এম বেতার কেন্দ্রের লাইসেন্স নবায়ন' সেবাটি সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন করা হলো। www.mygov.bd ওয়েবসাইটে 'মন্ত্রণালয়/দপ্তর ভিত্তিক' > 'তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়' ক্লিক করতঃ সেবাটির লিংক পাওয়া যাবে। এছাড়া তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে (www.moi.gov.bd) অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ লিংকে ক্লিক করে সেবাটি গ্রহণ করা যাবে।



(মোঃ আওলাদ হোসেন)

উপসচিব

ফোনঃ ০২-২২৩৩৫৪৪৮১

e-mail: betar2@moi.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।
২. উপসচিব (ই-গভর্ন্যান্স-২), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রেডিও ফুর্তি লিমিটেড (রেডিও ফুর্তি), ল্যান্ডমার্ক (৮ম তলা), ১২-১৪, গুলশান উত্তর বাণিজ্যিক এলাকা, গুলশান-২, ঢাকা-১২১২।
৫. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রেডিও ব্রডকাস্টিং এফএম(বাংলাদেশ) কোং লিঃ (রেডিও টুডে) ম্যানহাটন টাওয়ার (১২ তলা) ৮৩, সিদ্দেখরী সার্কুলার রোড, মালিবাগ মোড়, ঢাকা-১২১৭।
৬. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইউনিওয়েভ ব্রডকাস্টিং কোম্পানী লিমিটেড (রেডিও আমার), ওয়াটার ফ্রন্ট, বাড়ী নং-২৮, রোড নং-১৩০, গুলশান-১, ঢাকা-১২১২।
৭. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পিপলস্ রেডিও লিঃ (পিপলস্ রেডিও), পিএফআই টাওয়ার (৫ম তলা) ৫৪৬-৫৭, দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।
৮. চেয়ারপার্সন, ঢাকা এফএম লিমিটেড (ঢাকা এফএম), ৪৫ নাভানা টাওয়ার (১৫ তলা), গুলশান দক্ষিণ বা/এ, ঢাকা-১২১২।
৯. চেয়ারম্যান, গানচিল মিডিয়া লিমিটেড (রেডিও ভূমি), ৪০, শহীদ তাজউদ্দিন আহমেদ সরণী, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
১০. চেয়ারম্যান, এশিয়ান রেডিও লিমিটেড, এশিয়ান গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিজ, দিলকুশা সেন্টার (৫ম তলা), সুইট # ৪০৪, ২৮, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা।
১১. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টিউন বাংলাদেশ লিমিটেড (কালারস্ এফএম), ৬৭/৪ পাইওনিয়ার রোড, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
১২. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রেডিও ধ্বনি লিমিটেড (রেডিও ধ্বনি), ৮০/এ সিদ্দেখরী সার্কুলার রোড, হযরত শাহজালাল টাওয়ার (১৫ তলা), ঢাকা।
১৩. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রেডিও ৭১ লিমিটেড (রেডিও ৭১), রিয়াজ মটরস্, ৬৩ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
১৪. স্বত্বাধিকারী, আরাফ এপারেলস্ (রেডিও ঢোল), এলকে টাওয়ার-২ (লেভেল ১৬), ৫৯ ও ৬১ গুলশান দক্ষিণ এভিনিউ, গুলশান-১, ঢাকা-১২১২।

১৫. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, একেসি (প্রাইভেট) লি: (জাগো এফএম), প্রাণ-আরএফএল সেন্টার, ১০৫ প্রগতি সরণি, মধ্য বাড্ডা, ঢাকা- ১২১২।
১৬. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভিশন টেকনোলজিস্ লিমিটেড (রেডিও দিনরাত), স্কয়ার সেন্টার, ৪৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা- ১২১২।
১৭. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রেডিও স্বাধীন প্রাইভেট লিমিটেড, এশিয়াটিক সেন্টার, বাড়ি নং-৬৩, রোড নং-৭/বি, ব্লক-এইচ. বনানী, ঢাকা-১২১৩।
১৮. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মিডিয়া সিটি লিঃ (সিটি এফএম), ৪৭/৩/২, ইন্দिरা রোড (পশ্চিম রাজাবাজার) ফার্মগেট, তেজগাঁও, ঢাকা।
১৯. ম্যানেজিং পার্টনার, ইনোভিশন (রেডিও এড্জ), নাভানা টাওয়ার (ফ্লোর-১৩), ৪৫, গুলশান দক্ষিণ বাণিজ্যিক এলাকা, সার্কেল-১, ঢাকা-১২১২।
২০. প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলা রেডিও, স্বদেশ টাওয়ার ১৬তলা, ৪১/৬ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
২১. প্রোপ্রাইটর, রেডিও মাস্তি (রেডিও আশ্বার), নাভানা টাওয়ার (ফ্লোর-১৩), ৪৫, গুলশান দক্ষিণ বাণিজ্যিক এলাকা, সার্কেল-১, ঢাকা-১২১২।
২২. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রেডিও মাসালা লিমিটেড (স্পাইস এফএম), এম জি টাওয়ার (১৪ তলা), ৩৮৯/বি, পশ্চিম রামপুরা, রামপুরা, ঢাকা-১২১৯।
২৩. নির্বাহী পরিচালক, রেডিও ক্যাপিটাল (ইস্ট ওয়েস্ট মিডিয়া গ্রুপ লি:), প্লট-৩৭১/এ, ব্লক-ডি, বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা বারিধারা, ঢাকা-১২২৯।
২৪. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আয়না ব্রডকাস্টিং কর্পোরেশন লিঃ (এবিসি রেডিও), ৯৯ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, ঢাকা ট্রেড সেন্টার, কারওয়ান বাজার, ঢাকা।
২৫. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গোল্ড এফএম লিমিটেড (সুফি এফএম), বাসা নং-১৬, রাস্তা-১০/এ, ব্লক-এইচ, বনানী বা/এ, ঢাকা-১২১৩।
২৬. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্রডকাস্ট ওয়ার্ল্ড বাংলাদেশ লি: (টাইমস্ রেডিও), বুলু ওশান টাওয়ার, লেভেল# ৪-৫, ৪০ কামাল আতাতুর্ক এভিনিউ, বনানী, ঢাকা।
২৭. চেয়ারম্যান, রাতুল মিডিয়া এন্ড কমিউনিকেশন লিঃ (দেশ রেডিও), বুপায়ন সেন্টার, ৭২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২।
২৮. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মিডিয়া টুডে লিমিটেড (মিউজিক টুডে), ফ্লট-৩এ, আতাতুর্ক টাওয়ার, ২২ কামাল আতাতুর্ক এভিনিউ, বনানী, ঢাকা-১২১৩।
২৯. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রেডিও একটিভ কমিউনিকেশন লি: রেডিও একটিভ, ৩০ শহীদ তাজউদ্দিন আহমেদ স্মরণী, তেজগাঁও, ঢাকা।
৩০. চেয়ারম্যান, সিআইইউএস প্রাইভেট লি: (রেডিও প্রাইম), ফারইস্ট টাওয়ার, ৩৫ তোপখানা রোড, ঢাকা-১০০০।

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

- ১। অতিরিক্ত সচিব (সকল), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। যুগ্মসচিব (সকল), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (মন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৪। সকল শাখা/অধিশাখা প্রধান, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

বেসরকারি মালিকানাধীন এফ এম বেতার কেন্দ্রের লাইসেন্স নবায়ন

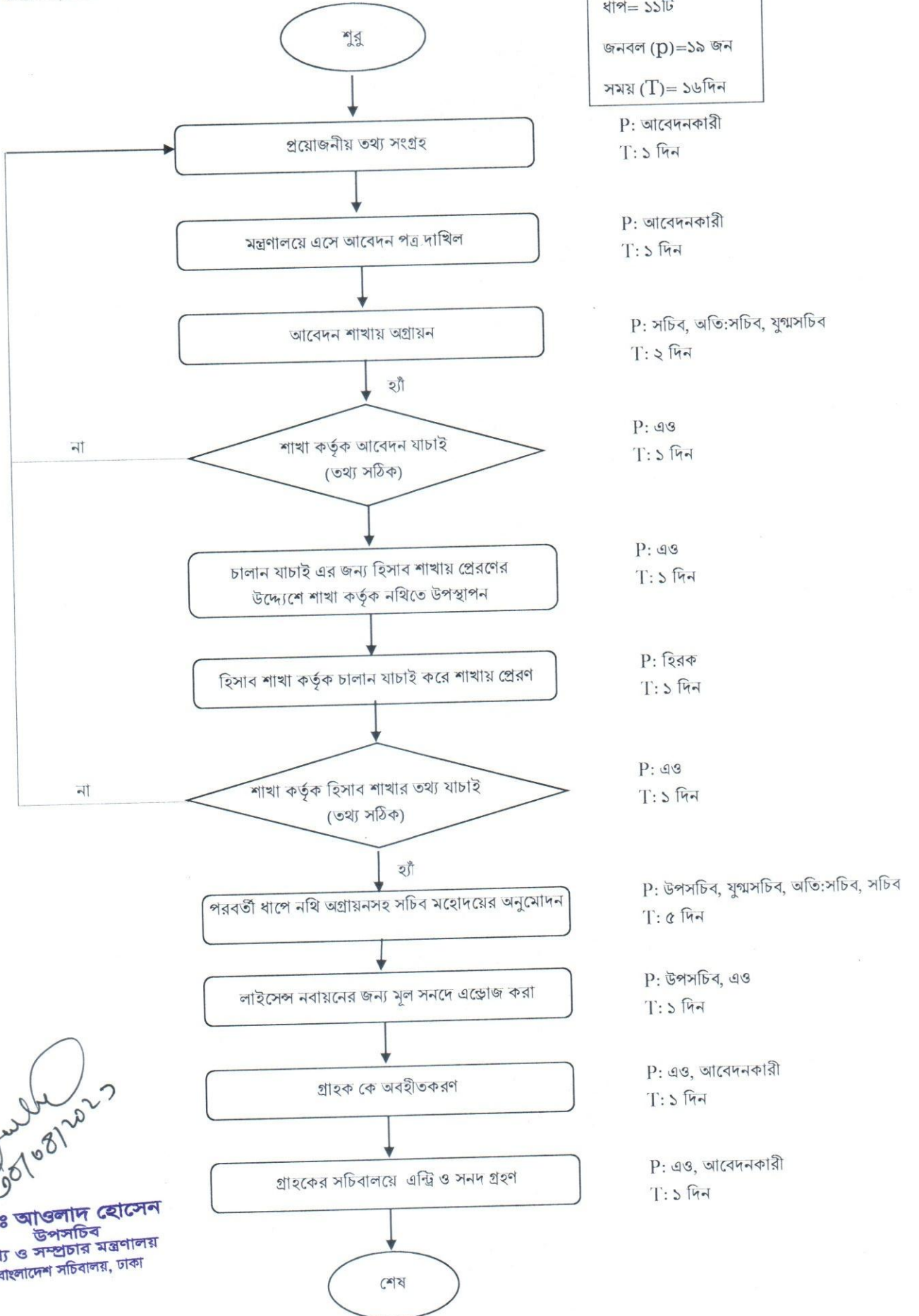
প্রসেস ম্যাপ: বিদ্যমান

টিসিডি বিশ্লেষণ

ধাপ= ১১টি

জনবল (p)=১৯ জন

সময় (T)= ১৬দিন



(Signature)
৩০/০৪/২০২৩

মোঃ আওলাদ হোসেন
উপসচিব
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

বেসরকারি মালিকানাধীন এফ এম বেতার কেন্দ্রের লাইসেন্স নবায়ন

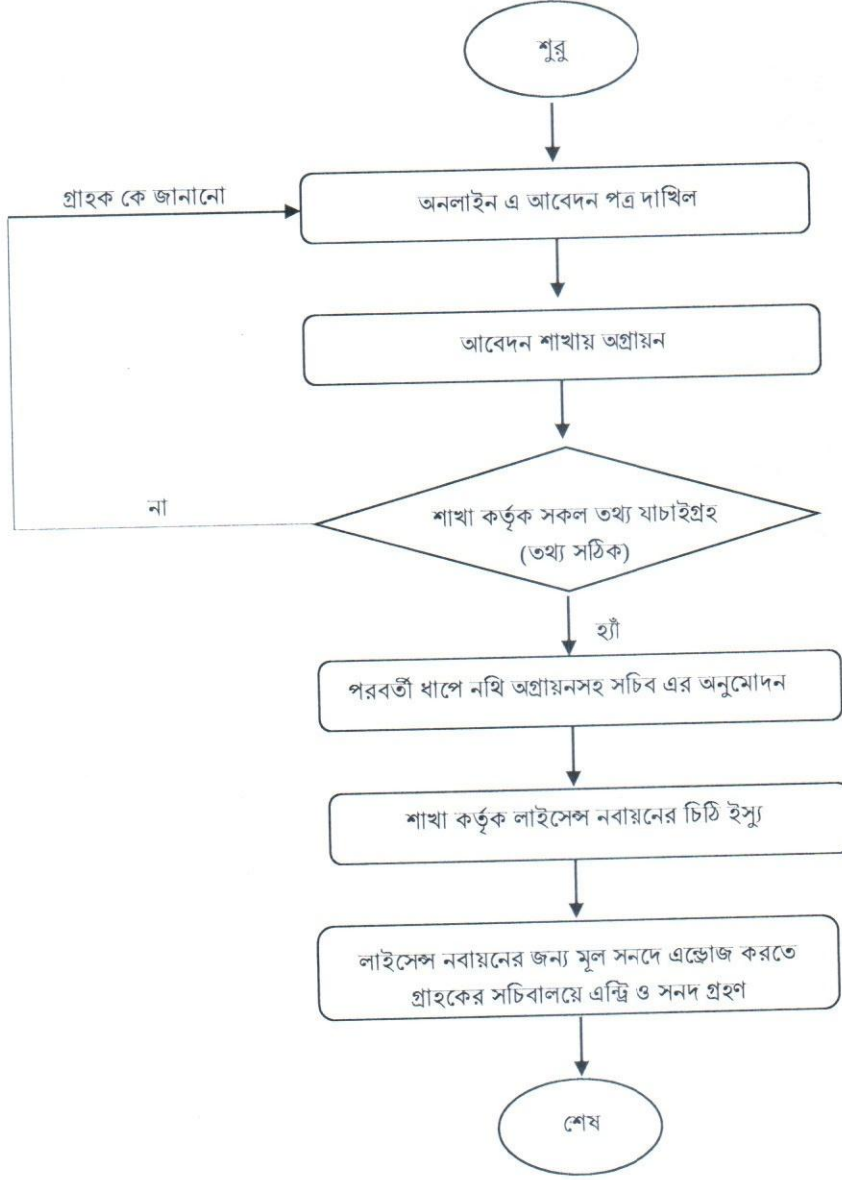
প্রসেস ম্যাপ: প্রস্তাবিত

টিসিডি বিশ্লেষণ

ধাপ= ০৬টি

জনবল (p)=১২ জন

সময়(T)= ১১দিন



P: আবেদনকারী

T: ১ দিন

P: সচিব, অতি:সচিব, যুগ্মসচিব

T: ২ দিন

P: এও

T: ১ দিন

P: উপসচিব, যুগ্মসচিব, অতি:সচিব, সচিব


T: ৫ দিন

P: এও, উপসচিব

T: ১ দিন

P: আবেদনকারী

T: ১ দিন


৩০/০৮/২০২৩

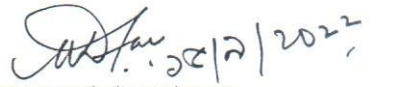
মোঃ আনোয়ার হোসেন
উপসচিব
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বেতার-২ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moi.gov.bd

বিষয়ঃ নাগরিক সনদ (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদ/ সংশোধনকল্পে তথ্য প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বেতার-২ অধিশাখার নাগরিক সনদ (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদ/সংশোধনকল্পে তথ্যাদি এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০৪ (চার) ফর্দ।


(মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন)
উপসচিব
ফোন: ০২-২২৩৩৫৪৪৮১
E-mail: sas.bctar2@moi.gov.bd

প্রশাসন-১ শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

ইউ.ও. নোট নং-১৫.০০.০০০০.০২২.১৮.০০৭.২২- ২৬৬

তারিখ: ১৫-০৯-২০২২ খ্রিঃ।

০/৮



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বেতার-২ অধিশাখা
(www.moi.gov.bd)

সিটিজেনস চার্টার

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি এবং ই-মেইল)
১	বেসরকারি মালিকানায় এফএম বেতারকেন্দ্র স্থাপন ও পরিচালনার নীতিমালা প্রণয়ন ও সংশোধন	ই-নথি ও ডাক যোগে।	মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ও তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রীর রাজনৈতিক অঙ্গীকার ও নির্দেশনা। প্রধানমন্ত্রীর দপ্তর হতে প্রাপ্ত নির্দেশনাও তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রীর মৌখিক নির্দেশনা	বিনামূল্যে	৯০(নব্বই)দিন	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd
২	কমিউনিটি রেডিও স্থাপন, সম্প্রচার ও পরিচালনা নীতিমালা প্রণয়ন ও সংশোধন	ই-নথি ও ডাক যোগে।	-ঐ-	বিনামূল্যে	৯০(নব্বই) দিন	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd
৩	বেসরকারি মালিকানায় এফ.এম বেতারকেন্দ্র স্থাপন ও পরিচালনার অনুমতি প্রদানসহ এ সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম গ্রহণ।	ই-নথি ও ডাক যোগে।	মন্ত্রণালয় তৈরীকৃত সিডিউল, প্রাপ্ত আবেদন অনুসারে নথিতে মতামত।	বিনামূল্যে	৬ (ছয়)মাস বা স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হতে নিরাপত্তা ছাড়পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd
৪	কমিউনিটি রেডিও স্থাপন, সম্প্রচার ও পরিচালনার অনুমতি প্রদানসহ এ সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম গ্রহণ।	ই-নথি ও ডাক যোগে।	মন্ত্রণালয় তৈরীকৃত সিডিউল, প্রাপ্ত আবেদন অনুসারে নথিতে মতামত।	বিনামূল্যে	৬ (ছয়)মাস বা স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হতে নিরাপত্তা ছাড়পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd
৫	বাংলাদেশ বেতারের অর্থ বছরে বরাদ্দকৃত বাজেটের অর্থ ছাড়করণসহ ব্যয় মঞ্জুরী	অনলাইন ও ডাক যোগে।	বাংলাদেশ বেতার হতে যথাযথ কাগজপত্রসহ প্রস্তাব প্রাপ্তি এবং তথ্য ও অর্থ মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা। নথি।	বিনামূল্যে	৩০(ত্রিশ)দিন	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd
৬	বাংলাদেশ বেতারের দরপত্র মূল্যায়ন কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত ব্যয় মঞ্জুরী	ই-নথি ও ডাক যোগে।	বাংলাদেশ বেতার হতে যথাযথ কাগজপত্রসহ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর নথিতে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা। নথি।	বিনামূল্যে	০৭(সাত)দিন	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd
৭	বাংলাদেশ বেতারের বাণিজ্যিক বিজ্ঞাপন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুমোদন।	ই-নথি ও ডাক যোগে।	বাংলাদেশ বেতার হতে যথাযথ কাগজপত্রসহ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর নথিতে তথ্য, অর্থ জনপ্রশাসন ও আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা।	বিনামূল্যে	৯০(নব্বই)দিন	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd

চলমান পাতা-২

৪

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি এবং ই-মেইল)
৮	বাংলাদেশ বেতারের গাড়ী ক্রয়ের অনুমোদন।	ই-নথি ও ডাক যোগে।	বাংলাদেশ বেতার হতে যথাযথ কাগজপত্রসহ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর নথিতে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা। নথি।	বিনামূল্যে	৯০(নব্বই)দিন	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd
৯	বাংলাদেশ বেতারের গাড়ী ভাড়া করার অনুমোদন।	ই-নথি ও ডাক যোগে।	-ঐ-	বিনামূল্যে	৯০(নব্বই)দিন	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd
১০	বাংলাদেশ বেতারের বেতারকেন্দ্র সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণ	ই-নথি ও ডাক যোগে।	-ঐ-	বিনামূল্যে	৯০(নব্বই)দিন	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd
১১	বাংলাদেশ বেতারের গাড়ীসহ বিভিন্ন যন্ত্রপাতি টিওএন্ডইতে অন্তর্ভুক্তকরণ সংক্রান্ত অনুমোদন।	ই-নথি ও ডাক যোগে।	বাংলাদেশ বেতার হতে যথাযথ কাগজপত্রসহ প্রস্তাব প্রাপ্তি সাপেক্ষে নথিতে প্রশাসনিক, অর্থ ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা।	বিনামূল্যে	৯০(নব্বই) দিন	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd
১২	জাতীয় ও গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান এবং বিভিন্ন দিবস বাংলাদেশ বেতারসহ বেসরকারি এফএম বেতার ও কমিউনিটি রেডিও'তে সরাসরি সম্প্রচারের/প্রচার	ই-মেইল ও ডাক যোগে।	বিভিন্ন সরকারি, আধা-সরকারি, স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব, প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন।	বিনামূল্যে	০৫(পাঁচ) দিন	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd
১৩	বাংলাদেশ বেতারের জায়গা সরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে প্রদান	ই-মেইল ও ডাক যোগে।	সরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান হতে যুক্তিসংগত এবং যথাযথ কাগজপত্রসহ প্রস্তাব প্রাপ্তি	বিনামূল্যে	৬০(ষাট) দিন	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd
১৪	বাংলাদেশ বেতারের নিজস্ব শিল্পীদের চাকুরী চুক্তিবদ্ধকরণ সংক্রান্ত।	ই-মেইল ও ডাক যোগে।	বাংলাদেশ বেতার হতে যথাযথ কাগজপত্রসহ প্রস্তাব প্রাপ্তি	বিনামূল্যে	১০(দশ) দিন	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd
১৫	বাংলাদেশ বেতারের নিজস্ব শিল্পীদের সম্মানী কাঠামো বৃদ্ধি সংক্রান্ত।	ই-নথি ও ডাক যোগে।	বাংলাদেশ বেতার হতে যথাযথ কাগজপত্রসহ প্রস্তাব প্রাপ্তি	বিনামূল্যে	১৮০ দিন	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd
১৬	বাংলাদেশ বেতারের নিজস্ব শিল্পীদের চাকুরী মেয়াদ বৃদ্ধি সংক্রান্ত।	ই-নথি ও ডাক যোগে।	বাংলাদেশ বেতার হতে যথাযথ কাগজপত্রসহ প্রস্তাব প্রাপ্তি	বিনামূল্যে	১৫(পনের) দিন	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd
১৭	বাংলাদেশ বেতারের নিজস্ব শিল্পীদের নিয়োগের ক্ষেত্রে মুক্তিযোদ্ধার সন্তানদের সনদপত্র যাচাই সংক্রান্ত।	ই-নথি ও ডাক যোগে।	বাংলাদেশ বেতার হতে যথাযথ কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ছকে প্রস্তাব প্রাপ্তি	বিনামূল্যে	৩০(ত্রিশ) দিন	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd
১৮	বাংলাদেশ বেতারের নিজস্ব শিল্পীদের চাকুরী পেনশনের আওতাভুক্তকরণ	ই-নথি ও ডাক যোগে।	বাংলাদেশ বেতার হতে যথাযথ কাগজপত্রসহ প্রস্তাব প্রাপ্তি	বিনামূল্যে	০৬ (ছয়) মাস	মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন উপসচিব Email: sas.betar2@moi.gov.bd

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিয়োক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃনং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	নাম ও পদবি : মোঃ মজিবুর রহমান যুগ্ম-সচিব (বেতার) ফোন : ৫৫১০০০৩৪ ই-মেইল : Email: riddhecmujib@gmail.com	১৫ (পনের) কার্যদিবস
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	নাম ও পদবি : খাদিজা বেগম অতিরিক্ত সচিব (সম্প্রচার) ফোন : ৯৫৪০১৭০ ই-মেইল : Email: khadiza_crd@yahoo.com	০৭ (সাত) কার্যদিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন যথাসময়ে জমা প্রদান।
২	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৩	সর্বক্ষেত্রে সততা ও বস্তুনিষ্ঠতা অবলম্বন করা এবং নিছক কল্পনা, ধারণা পরিহার করা।
৪	সমস্যা সমাধানে ইতিবাচক ও সহযোগী ভূমিকা রাখা।

মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন
উপসচিব
জন্ম ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা